

*[A figura a cima serve de modelo para templates. Para clientes, alterar com a marca do cliente]*

Visão

Versão <X>

<Sigla do Projeto> - <Nome do Projeto>

Histórico de Revisões

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| [dd/mm/aaaa] | [X.X] | [Descrever as principais alterações realizadas no documento, evidenciando as seções ou capítulos alterados] | [Nome completo do autor] |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

SUMÁRIO

[1. Introdução 2](#_Toc486253507)

[1.1. Glossário 2](#_Toc486253508)

[1.2. Referências 2](#_Toc486253509)

[1.3. Objetivo do Sistema 2](#_Toc486253510)

[1.4. Resumo do Negócio 2](#_Toc486253511)

[2. Problema 2](#_Toc486253512)

[3. Necessidades 2](#_Toc486253513)

[4. Usuários 2](#_Toc486253514)

[5. Restrições Impostas 2](#_Toc486253515)

[6. Riscos 2](#_Toc486253516)

[7. Requisitos de Documentação 2](#_Toc486253517)

# Introdução

## Glossário

[Esta subseção fornece as definições de todos os termos, acrônimos e abreviações necessárias à adequada interpretação do documento Visão.]

## Referências

[Esta subseção fornece uma lista completa de todos os documentos mencionados em qualquer outra parte do documento Visão. Identifique cada documento por título, número do relatório (se aplicável), data e organização de publicação. Especifique as fontes a partir das quais as referências podem ser obtidas. Essas informações podem ser fornecidas por um anexo ou outro documento.]

## Objetivo do Sistema

*[Este tópico será adaptado, pois haverá casos em que há necessidade de se detalhar um objetivo (como jogos para treinamento) e casos em que o objetivo é apenas entretenimento]]*

[Descrever o objetivo do sistema a ser desenvolvido.

Ex. O objetivo do sistema é fornecer recursos necessários para gestão de veículos locados, permitir o acompanhamento do início ao fim da locação, calcular custos da locação, emitir fatura e consultar disponibilidades futuras.]

## Resumo do Negócio

*[Este tópico será substituído por “Visão Geral”]*

[Descreva resumidamente sobre o processo de negócio, contexto do sistema a ser desenvolvido.

Ex. A LOCALIZATOR é uma empresa de locação de carros de passeio para pessoas físicas e jurídicas a baixo custo.]

# Problema

*[Este tópico será substituído por “Conteúdo do jogo”, no qual conterá um resumo dos elementos de jogo e Visão geral de história.]*

[Essa seção faz parte da Análise do Problema que deve abranger o entendimento do problema, a identificação dos envolvidos e a delimitação do escopo em alto nível. O escopo é representado pelas necessidades dos envolvidos.]

[Para cada problema identificado, gerar uma tabela estruturada conforme tabela a seguir:]

|  |  |
| --- | --- |
| **O problema de** | [Descreva o problema  Exemplo:  ausência de registro das operações de Resposta, Reabertura, Pendência e Transferência nas ocorrências geradas, o sistema atual fornece somente a última operação.] |
| **afeta** | [Os envolvidos afetados pelo problema.  Exemplo: Gestores das Unidades e Solicitantes.] |
| **cujo impacto é** | [Qual o impacto do problema?  Exemplo:  Falta de informação para o tratamento adequado de uma Unidade para as ocorrências direcionadas para esta Unidade, uma vez que não é possível saber o estado em que se encontra uma ocorrência. Esse problema tem causado dificuldades no cumprimento pelas Unidades da meta de satisfação de atendimento de 95%] |
| **benefícios de uma solução seriam** | [Liste alguns dos principais benefícios de uma boa solução.  Exemplo:  Maior visibilidade por parte das Unidades do andamento das ocorrências e conseqüente melhora no atendimento das ocorrências;  Melhores condições para o departsamento para fiscalização do atendimento de ocorrências nas Unidades; e  Aumento da satisfação de clientes e funcionários em relação ao nível de atendimento das ocorrências.] |

# Necessidades

[Liste as necessidades conforme o ponto de vista dos envolvidos e com base nos problemas a serem resolvidos. Priorize as necessidades de acordo com a visão dos principais interessados, em alto, médio e baixo.]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Descrição da Necessidade** | **Prioridade** |
| 001 | [Descrever a necessidade do usuário de forma a identificar, QUEM, O QUE e PORQUE.  "Como um **tipo de usuário** eu quero **capacidade ou funcionalidade** de modo que **o valor do negócio ou benefício**"  Exemplo  Como **cliente** eu quero **verificar os preços das locações** de modo que **possa ver o valor para os diferentes tipos de carros**.  ] | Alta |
| [n] |  |  |

# Usuários

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Responsável/Cargo** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| [Especifique o nome do solicitante, fornecedor de requisitos de usuário.  Exemplo:  Fulano de Tal  ] | [Especifique a responsabilidade e o cargo do do solicitante ou fornecedor de requisitos.  Exemplo:  Solicitante/Chefe do DNI  Fornecedor de Requisitos/Analista de Contabilidade  ] | [Descreva brevemente o tipo de usuário.  Exemplo:  Representante de uma Unidade, de qualquer nível hierárquico.  ] | [Resuma as principais responsabilidades do usuário no que diz respeito ao sistema que está sendo desenvolvido; ou seja, seu interesse como envolvido.  Exemplo:  Acompanha o andamento das ocorrências direcionadas para a Unidade no qual é Gestor  Recebe os relatórios de desempenho de atendimento de ocorrências.  ] |
|  |  |  |  |

# Restrições Impostas

[Descreva as quaisquer restrições que sejam impostas ao sistema ou ao processo de desenvolvimento. Essas restrições podem ser tratadas como riscos ao projeto. Ex.:

* Deve ser uma aplicação web;
* Deve rodar em qualquer sistema operacional;
* Deve ser entregue até Dezembro de 2017;
* Deve haver treinamento dos usuários;
* Deve haver help on-line
* Etc.]

# Riscos

[Descreva os riscos envolvidos no desenvolvimento do sistema. Ex.:

* Indisponibilidade dos usuários tanto para fornecimento quanto para validação dos requisitos;
* Cumprimento de prazo dada a complexidade e tempo para o desenvolvimento do sistema.
* Etc.]

# Requisitos de Documentação

[Esta seção descreve a documentação que deverá ser desenvolvida para suportar a implantação bem-sucedida de aplicativos. Ex.:

* Manual do usuário;
* Manual de instalação;
* Etc.]